# WebService CRM Oracle

El presente documento indica la forma de utilizar los webservices del CRM de CENTRUM Católica para consultar y actualizar datos del proceso de venta correspondiente a admisión.

A continuación se detalla los criterios de conexión y ejecución de estas WebServices.

Nota: Todas las webservices mostradas son del ambiente de testing del CRM.

## Credenciales:

* Usuario: FORMWEB2
* Clave: qAWSED1

## Ejecución de consulta y actualización:

1. Buscar a un postulante por DNI: obtener\_contacto\_by\_DNI\_TIPO\_DOCUMENTO

* WS: https://cang-test.crm.us2.oraclecloud.com/crmCommonSalesParties/ContactService?WSDL
* Método: <http://xmlns.oracle.com/apps/crmCommon/salesParties/contactService/findContact>

Descripción: Se obtiene información del contacto a partir de las siguientes variables.

Variables de entrada:

1. PersonDEO\_CTRNrodedocumento\_c: Número de documento.
2. PersonDEO\_CTRTipodedocumento\_c: Tipo de Documento

Los tipos de documento pueden ser:

* DNI: DNI
* Pasaporte: PASS
* Carnet de Extranjería:CE
* Cédula de Identidad: CI

Nota: Actualmente el número de documento es el código único del postulante.

Xml: Se adjunta los formatos de consulta y respuesta.

* request\_obtener\_contacto\_by\_DNI\_TIPO\_DOCUMENTO
* response\_obtener\_contacto\_by\_DNI\_TIPO\_DOCUMENTO

Información importante del Response:

* PartyId: El identificador de la persona en el CRM
* FirstName: Nombre
* LastName: Apellido paterno
* PersonDEO\_CTRApellidoMaterno\_c: Apellido materno

1. Buscar una oportunidad por persona y programa: obtener\_oportunities\_by\_partyId

La oportunidad de venta contiene toda la información de admisión hasta que el postulante sea matriculado, por el cual la información requerida para realizar una consulta es identificación del postulante y código de programa.

* WS: https://cang-test.crm.us2.oraclecloud.com/opptyMgmtOpportunities/OpportunityService?WSDL
* Método: <http://xmlns.oracle.com/apps/sales/opptyMgmt/opportunities/opportunityService/findOpportunity>

Descripción: Se obtiene información de las oportunidades registradas por el contacto del programa.

Variables de entrada:

* TargetPartyId: Es el PartyId obtenido del ws obtener\_contacto\_by\_DNI\_TIPO\_DOCUMENTO
* ProdGroupId: Es el identificador del programa

Xml: Se adjunta los formatos de consulta y respuesta.

* request\_obtener\_oportunities\_by\_partyId
* response\_obtener\_oportunities\_by\_partyId

Información importante del Response:

* Name: Nombre de la Oportunidad
* OptyId: Es la identificador de la oportunidad
* CTREtapaPago\_c: Es el campo que indica el estado de pago.
* CTRObsGenerales\_c: Es el comentario que indica que el usuario realizó el pago.
* SalesStageId: Es el campo que indica la etapa de la venta
* CTRSubEtapaVentas\_c: Es el campo que indica la subetapa de ventas.

1. Actualizar etapa de pago: update\_pay\_state\_by\_opt

* WS: https://cang-test.crm.us2.oraclecloud.com/opptyMgmtOpportunities/OpportunityService?WSDL
* Método: <http://xmlns.oracle.com/apps/sales/opptyMgmt/opportunities/opportunityService/updateOpportunity>

Descripción: Actualiza el pago realizado.

Variables de entrada:

* OptyId: Es el OptyId obtenido del ws obtener\_oportunities\_by\_partyId
* CTREtapaPago\_c: El valor enviado debe ser "1".
* CTRObsGenerales\_c: Adjuntar la descripción del monto pagado.

Xml: Se adjunta el formato de actualización.

* request\_update\_pay\_state\_by\_opt

1. Actualizar ha admitido: update\_admision

Para actualizar la oportunidad ha admitido es necesario que se verifique que la sub etapa de venta "CTRSubEtapaVentas\_c" se igual a 23 (Entrevista).

* WS: https://cang-test.crm.us2.oraclecloud.com/opptyMgmtOpportunities/OpportunityService?WSDL
* Método: <http://xmlns.oracle.com/apps/sales/opptyMgmt/opportunities/opportunityService/updateOpportunity>

Descripción: Actualiza al estado admisión.

Variables de entrada:

* OptyId: Es el OptyId obtenido del ws obtener\_oportunities\_by\_partyId
* SalesStageId: Se cambia el estado de la venta a admitido. El valor es "300000001436215"
* CTRSubEtapaVentas\_c: Se cambia el valor de la etapa de ventas: El valor es "24"

Xml: Se adjunta el formato de actualización.

* request\_update\_admision\_state\_by\_opt

1. Actualizar código pucp: update\_cod\_pucp\_contact

* WS: https://cang-test.crm.us2.oraclecloud.com/crmCommonSalesParties/ContactService?WSDL
* Método: <http://xmlns.oracle.com/apps/crmCommon/salesParties/contactService/updateContact>

Descripción: Actualiza código pucp.

Variables de entrada:

* PartyId: Es el PartyId obtenido de obtener\_contacto\_by\_DNI\_TIPO\_DOCUMENTO
* PersonDEO\_CTRCodigoPUCP\_c: Es el valor del código pucp.

Xml: Se adjunta el formato de actualización.

* request\_update\_cod\_pucp\_contact

1. Actualizar a No Admitido: update\_no\_admision

Para actualizar la oportunidad a no admitido es necesario que se verifique que la etapa de venta " SalesStageId " sea igual a 300000001436215 (Calificación).

* WS: https://cang-test.crm.us2.oraclecloud.com/opptyMgmtOpportunities/OpportunityService?WSDL
* Método: <http://xmlns.oracle.com/apps/sales/opptyMgmt/opportunities/opportunityService/updateOpportunity>

Descripción: Actualiza al estado a no admitido.

Variables de entrada:

* OptyId: Es el OptyId obtenido del ws obtener\_oportunities\_by\_partyId
* StatusCode: Es el estado de la oportunidad (código interno): El valor es “LOST”
* SalesStageId: Se cambia el estado de la venta a CerradaPerdida. El valor es "300000001436218"
* CTRSubEtapaVentas\_c: Se cambia el valor de la etapa de ventas: El valor es "51"
* “ReasonWonLostCode”: Se cambia el valor a “CTR\_NO\_ADMITIDO”

Xml: Se adjunta el formato de actualización.

* request\_update\_no\_admision\_state\_by\_opt